

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора МБОУ ДО «ЦДО»

10.11.2017 № 120 – ОД

 / Е.М. Ямова



**План мероприятий по улучшению качества работы
муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования»
по итогам независимой оценки качества образования
в 2017 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации и официальных сайтах сети Интернет (www.bus.gov.ru).	Информационная открытость (наполнение сайта организации).	Постоянно	Белых Е.В.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте
1.2.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	Постоянно	Белых Е.В.	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта

1.3.	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия образовательной организацией	по с	Доступность взаимодействия с образовательной организацией.	Постоянно	Белых Е.В.	Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией. Количество посещений сайта
------	--	------	--	-----------	------------	--	---

2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы		Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Добрецова Л.А., Сверкунова У.Д.	Наличие современного учебно-дидактического оборудования. Наличие современной мебели. Ремонтные работы в организации, соответствие помещений, территорий ОО требованиям САНПиН.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе организации.
-----	---	--	---	-----------	---------------------------------	--	---

2.2.	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных организациях для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>	По необходимости	Добрецова Л.А.	<p>Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ.</p>	<p>Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе организации.</p>
2.3	<p>Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ</p>	<p>Увеличение охвата детей программами дополнительного образования Введение дополнительных образовательных программ.</p>	Постоянно	Добрецова Л.А.	<p>Своевременная подача заявок на кружки и секции для наибольшего охвата обучающихся разных возрастов программами дополнительного образования. Выполнение социального заказа родителей и обучающихся.</p>	<p>Доля обучающихся, охваченных программами дополнительного образования, в общей численности обучающихся.</p>

2.4	Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	Создание условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Постоянно	Добрецова Л.А., Белых Е.В.	Проведение внутриучрежденческих мероприятий и наиболее широкое привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах и т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов.	Охват обучающихся различными конкурсами и олимпиадами и т.д.
2.5	Мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья.	Создание условий для охраны и укрепления здоровья.	Постоянно	Добрецова Л.А., Белых Е.В.	Мероприятия по мониторингу здоровья.	Количество ОО, в которых созданы условия для охраны и укрепления здоровья.
2.6	Мероприятия по организации индивидуальной работы с обучающимися.	Обучение по индивидуальным учебным планам в соответствии со способностями и возможностями обучающегося. Оценка личностных результатов обучающихся.	Постоянно	Добрецова Л.А.	Разработка индивидуальных учебных планов, индивидуальной траектории развития. Наполнение портфолио.	Наличие портфолио у обучающихся. Наличие индивидуальных учебных планов по запросу участников образовательных отношений.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Мероприятия, направленные на повышение компетентности работников ОО.	Повышение компетентности работников ОО.	Постоянно	Добрецова Л.А., Попович А.С.	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. Увеличение количества педагогических работников, имеющих первую и высшую категорию.	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации, Количество педагогических работников, имеющих первую и высшую категорию. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
3.2	Мероприятия, направленные на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Улучшение взаимоотношений между обучающимися и педагогами.	Постоянно	Добрецова Л.А., Попович А.С.	Отсутствие конфликтных ситуаций.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от общего числа получателей образовательных услуг.

4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организации.

4.1	Мероприятия, направленные на работу с родительской общественностью и обучающимися.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности.	Постоянно	Добрецова Л.А., Попович А.С., Белых Е.В.	Проведение анализа удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством предоставляемых услуг в образовательной организации. Выявление причин неудовлетворенности потребителей образовательных услуг. Учет предложений потребителей деятельности образовательной организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности, в общей численности получателей образовательных услуг
-----	--	--	-----------	--	--	---